



«Самую большую в Кемеровской области пенсию в размере 89 462 рубля получает бывший летчик-испытатель. А сколько будет у меня? Загляну-ка на сайт»

# Испытано на себе

## Вперед — без очередей

**П**енсионный Фонд России объявил о том, что подавать заявления о назначении и доставке пенсии можно удаленно с помощью электронного сервиса.

Эта услуга показалась «ФК» необходимой, ведь «Личный кабинет застрахованного лица» — по идее — существенно экономит время.

Три человека, близких «ФК», решили посостязаться в скорости регистрации на портале, а точнее — в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), чтобы получить доступ в «кабинет».

Однако результаты удивили.

### Пессимист заранее



**Максим Н. 42 года. Дизайнер. К официальным органам относится скорее неприязненно, считает, что «специально все запутано, чтобы человек не мог получить ничего сверх того, что может заработать сам».**

— Засаекаю время. Захожу на портал государственных услуг, кликаю «регистрация». Заполняю данные. СНИЛС есть у бухгалтера, на его уточнение уходит 7 минут. Двигаюсь дальше, пока не получаю извещение, что, оказывается, мне уже был выдан код доступа (!?). Для того чтобы его изменить, мне надо, как минимум, сходить в Единый центр госуслуг... Что это такое не знаю, идти куда не хочу. Вывод: не покидая офисного кабинета войти в «Личный кабинет застрахованного не получается». Зря потрачено 32 минуты.

«Надеюсь, вам повезет больше»



**Светлана С. 33 года. Работает в пресс-службе администрации. Ответственный сотрудник.**

— С интересом выполняю задание и пытаюсь создать «Личный кабинет застрахованного» «не выходя из дома». Сейчас 16 час. 12 мин. В путь!

Вписываю фамилию, имя, телефон. В колонках рядом — подробные пояснения. Спасибо создателям!

Просят согласиться с условиями конфиденциальности. Безусловно, соглашаюсь. Оказывается, кабинет с привязкой к моему номеру уже существует. Хм. Вполне может быть!

Идем дальше.

Прошу восстановить пароль. Компьютер просит номер СНИЛС. Чего не сделаешь ради любимых читателей! Эксперимент — так эксперимент. Пошла искать.

16 час. 17 мин. СНИЛС нашла. Ввожу. Получаю смс-ку с кодом доступа к учетной записи моментально.

Система просит сменить пароль. Ввожу новый. Новый пароль задан! Через 3 секунды появляется картинка входа на портал. Пробуем!

Решаю быть бдительной и не забываю ставить галочку «Чужой компьютер» (чтобы пароль не сохранился — мало ли).

И — все! Я на портале!

«Ваши личные данные проверены», — радостно сообщает он. Отлично!

«Теперь вам доступен расширенный перечень государственных услуг».

И опять предупреждение: «Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности».

В перечне госуслуг — множество позиций. Между прочим, портал обещает, что есть и его мобильная версия.

Две большие кнопки просят определиться, какие услуги вам интересны. Юридические лица мне не подходят. Выбираю «Для физических лиц». Вторая кнопка предлагает больше вариантов: «По ведомствам», «По категориям», «Популярные» и даже «По жизненным ситуациям».

По заданию редактора я должна посмотреть текущее состояние моего пенсионного счета. Но вначале нажимаю на кнопки!

Нажимаю «По ведомствам» — сами понимаете — кнопки выстраиваются по названию ведомств (МВД, Министерство культуры, правительства и прочие). Кнопка «По категориям» предлагает определиться: «Страхование», «Налоги», «Безопасность»... и даже «Реклама и СМИ». Сходила в этот раздел. Интересно, но не по делу. Жмем «Популярные» — ого, можно даже к врачу записаться... Пробуем? Не особо получилось — похоже, в этом месте сайт еще в работе.

Итак, пенсионные накопления.

Личные данные заполнены.

Система просит: Лично подтвердите учетную запись одним из способов:

- покажите свой паспорт в одном из центров обслуживания;
- закажите код подтверждения через «Почту России» (необходимо дождаться письма);
- используйте свою электронную подпись или УЭК для моментального подтверждения.

Что такое УЭК? Сейчас узнаем...

Интернет сообщил: универсальная электронная карта (УЭК) — российская пластиковая карта, объединяющая в себе идентификационное и платежное средство. УЭК позволяет дистанционно заказать, оплатить и получить государственные услуги, заменяет медицинский полис и страховое пенсионное свидетельство, объединяя на одной карте одновременно идентификационную карту, электронный кошелек, банковскую карту, электронную подпись, проездной билет.

Карта выдается гражданам России бесплатно по личному заявлению. Использование карты и подключенного к ней банковского счета бесплатно. Срок действия универсальной электронной карты — 5 лет.

Такой карты у меня нет.

Пробую пойти другим путем. Зашла в раздел «Органы власти», нашла ПФР. Результат тот же.

Пробую попросить помощи у поддержки. Как узнать о пенсионных накоплениях? Как найти нужную услугу? (пропускаю ряд моментов)

Лично подтвердите учетную запись одним из способов (см. выше).

17 час. 11 мин. Покидаю сайт.

Надеюсь, вам повезет больше.

### Большой конфуз



**Лариса Ф., выпускающий редактор ряда изданий. 54 года. Один из принципов жизни — добиться поставленной цели, если считаешь это крайне нужным.**

— Прочитав предыдущие истории, понимаю, что открыть «Личный кабинет застрахованного» и проверить пенсионные накопления мне просто необходимо. Специально выделяю на это рабочее время с утра пораньше. Не считая себя грамотным пользователем, тем не менее, через 10 минут добираться до процедуры регистрации, ввожу данные и узнаю, что СНИЛС... неверный. Чтобы подтвердить его реальность, надо идти в ПФР по месту жительства. Что делать. Иду в ПФР.

Кабинет-кабинет-кабинет... Ага: «С вашим СНИЛСом все в порядке». Отступить нельзя, поэтому обращаюсь к человеку, который (точно знаю об этом) активно пользуется всеми дистанционно доступными услугами.

Но у него тоже не сразу получается! Уже начинает набирать телефон, чтобы получить бесплатную консультацию о дальнейших действиях (номер есть на портале) и вдруг... — «Слушай, ты отчество неправильно написала. «Владимирова». Поправить?». — «Конечно». А ведь проверяла все по 5 раз. (Стыдно).

Теперь все о'кей, не СНИЛС виноват, а собственное невнимание. Получаю смс: «Проверка личных данных завершена успешно». Бегу на Советский, 38, здесь располагается офис Ростелекома — эта организация уполномочена подтверждать личность гражданина. Народу нет почти никогда, и сообщение «Ваша учетная запись успешно подтверждена» я получила через 10 минут.

Общее время входа в «Личный кабинет» чуть более 3-х часов, из них 2 часа 15 минут потрачены по собственной глупости (невниманию).



**Вывод:** Не так страшен черт, как его малюют. На самом деле добиться действительно можно очень многого, было бы желание. На любом личном портале всегда имеется номер телефона, бесплатный звонок по которому свяжет с консультантом, и необходимая помощь будет получена.

## Единожды осилив...

Комментарий от Вадима Малиновского, заместителя управляющего отделения ПФР:



— Прежде всего скажу, что у Максима очень странная позиция. Я бы приравнял ее к позиции человека, который, потеряв паспорт, отказывается идти в ФМС за получением нового. Ведь если гражданин РФ не регистрировался на портале госуслуг ранее, значит, кто-то это сделал за него, и этот «кто-то» может действовать от имени вышеуказанного человека.

После этих трех рассказов я действительно трижды подумал бы перед тем, как регистрироваться самому. Но поверьте на слово, есть люди, которые проходят процедуру довольно быстро и без эксцессов. Можно посмотреть видеоролики по порталу государственных услуг, в том числе и по регистрации — <http://vsegosuslugi.ru/registraciya-na-saite-gosuslugi/>

Важно понять следующее: зарегистрироваться в ЕСИА с минимальным набором прав можно, не выходя из дома,

в течение нескольких минут. Но для получения полного набора прав нужно пройти этап подтверждения личности. То есть посетить один из ближайших офисов МФЦ, которые есть сегодня почти в каждом районе. Имеются удаленные офисы в деревнях.

Этап подтверждения личности пройти можно также в Ростелекоме, на почте и так далее. (Без этого этапа невозможно получить даже сведения о накопительной части пенсии, все это — персональные данные).

Единожды пройдя регистрацию и подтвердив свою личность, гражданин получает доступ ко всем электронным услугам государства на всех площадках государственных учреждений. Это не только и не столько портал госуслуг, это и личный кабинет застрахованного лица, и личный кабинет налогоплательщика, и доступ к сервисам росреестра и к множеству других сервисов. Без подтверждения личности услуги оказывать сложно и даже опасно. Это общемировая практика.